

Óbudai Egyetem				
Alba Regia Műszaki Kar				
Tantárgy neve és kódja: Teljes körű minőségmenedzsment AMXTQ0MBNE				
Kreditérték: 4				
Nappali tagozat		2019/2020. tanév		2. félév
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: műszaki menedzser alapszak				
Tantárgyfelelős oktató:		Oktatók:	Fejes Gábor	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 1	Tantermi gyak.: 2	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	vizsga			
A tananyag				
Oktatási cél: A tantárgy célja, hogy bemutassa a minőségirányítás, minőségbiztosítás alapfogalmait, a minőségmenedzsment rendszerek fejlődéstörténetének gyakorlatban hasznosítható rendszerbeli, strukturális, stratégiai tapasztalatait, a TQM megvalósítása képessé tegye a hallgatókat az ismeretek kreatív alkalmazására.				
Tematika:				
Témakör				Óraszám
Előadások:				
1. A minőségirányítás, minőségmenedzsment alapjai, fogalmi rendszere. A minőségmenedzsment fejlődésének fontosabb szakaszai és jellemzői. Minőségfilozófiák, minőségiskolák.				
2. A minőség és versenyképesség kapcsolata. A minőség gazdasági jelentősége. A nem megfelelő minőség költségei, a hibamegelőzésre fordított költségek hatása a profitra.				
3. A TQM alapelveinek összefoglalása, a TQM vezetési filozófia alkalmazási lehetőségei a termelő és nem termelő szervezetekben és folyamatokban. A vezető szerepe, a team munka alapjai.				
4. Az általános, szabványos (ISO 9000-es sorozat) és az ágazat-specifikus minőségrendszerek, a speciális autóiipari követelmények.				
5. Kiválóság modellek. Az SAP ERP rendszerek által támogatott minőségbiztosítás.				
6. Korszerű folyamat- és minőségjavító menedzsment technikák, a szisztematikus problémamegoldás lépései és eszközei, a minőségfunkciók kifejtése (QFD), hibamód és hatáselemzés (FMEA)				
7. A folyamatképesség-vizsgálat és a statisztikai folyamatszabályozás (SPC) módszerei és eszközei.				
8. A PPM nagyságrendű hibaarány elérésének folyamata és eszközei, a 6 szigma program módszertana, lépései, a program megvalósításával elérhető eredmények.				
9. A matematikai-statisztika minőségügyi alkalmazásai, mintavételes ellenőrzés, próbák. A statisztikai rendszer identifikáció alkalmazása minőségirányításra. Az SAP ERP rendszerek által támogatott minőségi előrejelzések alkalmazása.				
10. Hipotézis vizsgálatok, a kísérlettervezés alapjai. A Markov folyamatmodellek alkalmazása				
11. Mérőrendszer elemzés, az ismételhetőség és reprodukálhatóság követelményei, vizsgálata. Az SAP QM modul működése és szolgáltatásai.				
12. A minőség és megbízhatóság összefüggései, a termék-megbízhatóság, élettartam-vizsgálat, hibamentes működés kérdéskörei és értékelési módszerei.				
13. A munkahely kialakítás és rendteremtés eszköze (5S), a teljes körű termelési karbantartás (TPM). SAP QM esettanulmányok.				
14. A termékfelelősség és a fogyasztóvédelem kérdéskörei és törvényi szabályozása.				
Félévközi követelmények				

Az előadásokon való részvétel kötelező!	
Félévközi ellenőrzések:	Valamennyi feladatot el kell készíteni, amit az előadást követő héten kell leadni. Zárthelyi dolgozatok időpontjai: 7. és 14. héten. A zárthelyi kérdések az addigi elméleti anyagokat is tartalmazzák.
A félév aláírásának feltételei:	<ul style="list-style-type: none"> - az órákon való folyamatos és aktív részvétel, - valamennyi gyakorlat teljesítése és elfogadása (min. elégséges), - a zárthelyi dolgozatok eredményes (min. elégséges) megoldása
Érdemjegy kialakításának módja:	A kapott érdemjegy a következők átlaga: zárthelyi dolgozatok + beadandók + vizsga Mindegyik részjegynek legalább elégségesnek kell lennie.
Hiányzások, pótlások feltételei:	Amennyiben a hallgató hiányzásai valamely kötelezően látogatandó tárgyból meghaladják a tárgy félévi összes óraszámának 30%-át, a hallgató aláírást, illetve évközi jegyet nem kaphat. Hiányzás esetén a gyakorlatokat pótolni kell a gyakorlatvezetővel egyeztetett időpontban. Igazolt hiányzás esetén térítésmentesen, igazolatlan hiányzáskor különjárási díj ellenében lehet pótolni a gyakorlatokat. Zárthelyi dolgozatot egy-egy alkalommal lehet pótolni.
Vizsga módja:	írásbeli vagy szóbeli
Pótlási lehetőség a vizsgaidőszakban:	Az aláírást egy alkalommal lehet pótolni.

Irodalom:	
Kötelező:	A.R. Tenner I.J.De Toro: Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, 2001.
	Bálint Julianna (2006): Minőség. Tanuljuk, tanítsuk, valósítsuk meg és fejlesszük tovább. TERC Kiadó, 2006.
	Koczor Zoltán (szerk.): Bevezetés a minőségügybe. Műszaki Könyvkiadó, 1999
Ajánlott:	A Magyar Minőség folyóirat cikkei
	Kövesi J. – Topár J. (szerk.): A minőségmenedzsment alapjai. Typotex, 2006